

**IMPLEMENTASI APLIKASI CYBERINDO SEBAGAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM: STUDI KASUS WARNET
KAKA GAME CENTER**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Disusun oleh:

ERWIN NUGROHO

21210010

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erwin Nugroho
NIM : 21210010
Program Studi : Akuntansi
Judul : IMPLEMENTASI APLIKASI CYBERINDO SEBAGAI
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM:
STUDI KASUS WARNET KAKA GAME CENTER

Disetujui dan disahkan:

Hari : Senin

Tanggal : 23 Desember 2024

Pembimbing,



Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A

NIDN. 0610119201

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta



Aditya Euliyani, S.M.B., M.M.

NIDN. 0606118902

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erwin Nugroho
Nim : 21210010
Program Studi : Akuntansi
Judul : **IMPLEMENTASI APLIKASI CYBERINDO SEBAGAI
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM:
STUDI KASUS WARNET KAKA GAME CENTER**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta (STIE Surakarta) dan diterima untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Akuntansi.

Pada hari : Jumat

Tanggal : 07 Februari 2025

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : Tri Ratna Pamikastih, S.E., MBA.

()

Anggota : Dewi Ika Octavia, S.E., M.Si.

()

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta


Adhya Liliyan, S.M.B., MM.

NIDN. 0606118902

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

**IMPLEMENTASI APLIKASI CYBERINDO SEBAGAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM: STUDI KASUS WARNET
KAKA GAME CENTER**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil karya saya sendiri tanpa mencantumkan sumber. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Boyolali, 23 Desember 2024

Yang memberi Pernyataan



Erwin Nugroho

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang yang bertahan adalah orang yang mampu beradaptasi dengan segala kondisi apapun yang terjadi”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Sang Pencipta, atas segala karunia, kekuatan, dan hikmat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan perjalanan ini.
2. Orang tua tercinta, yang tanpa lelah memberikan cinta, doa, dan dukungan di setiap langkah saya. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah dilakukan untuk keberhasilan saya.
3. Keluarga besar saya, yang selalu menjadi tempat saya berlabuh dan memberikan semangat di kala saya lelah dan ragu.
4. Dosen pembimbing dan pengajar, yang dengan kesabaran dan ketulusan membimbing, mengarahkan, dan memberi inspirasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat dan teman seperjuangan, yang telah menjadi teman diskusi, pendamping di masa sulit, dan sumber kebahagiaan selama masa perkuliahan.
6. Almamater tercinta, sebagai tempat di mana saya tumbuh dan belajar, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup yang tak terlupakan.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa selama proses penyelesaian studi ini berlangsung.

Semoga karya sederhana ini menjadi wujud nyata dari rasa terima kasih saya kepada semua yang telah mendukung, dan semoga bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Aplikasi Cyberindo sebagai Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM: Studi Kasus Warnet Kaka Game Center”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Aditya Liliyan S.M.B., M. M. selaku Ketua Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
2. Bapak Dr. Alam Anshori selaku Dosen Pembimbing magang.
3. Ibu Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A selaku, Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama masa bimbingan akademik hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta Bapak dan Ibu Karyawan yang telah memberikan sarana dan prasarana selama penulis menempuh pendidikan.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis hanya bisa mendoakan semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dengan kebaikan yang lebih.

Aamiinn.

Wassalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Boyolali, 23 Desember 2024



Erwin Nugroho

DAFTAR ISI

	Halaman
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<i>Abstract</i>.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	8
2. Peran dan Implementasi UMKM dalam Perekonomian Indonesia.....	9
3. Tantangan UMKM di Indonesia	10
4. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk UMKM.....	11
5. Tantangan Sistem Informasi Akuntansi di Indonesia	12
6. Solusi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>Cloud</i> untuk UMKM	14
7. Dampak Implementasi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM.....	15
8. Peran Pemerintah dalam Mendukung Adopsi Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM	16

B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian	20
B. Objek Penelitian	20
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Metode Analisa Data	22
BAB IV PEMBAHASAN	26
A. Pemaparan Data Penelitian	26
1. Warnet Kaka <i>Game Center</i>	26
2. Gambaran Umum Aplikasi <i>Cyberindo</i>	28
B. Analisa Data	32
1. Triangulasi Data	33
2. Reduksi Data	37
C. Hasil Penelitian	39
1. Tantangan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Kaka <i>Game Center</i>	39
2. Implementasi <i>Cyberindo</i> sebagai Solusi Sistem Informasi Akuntansi	41
3. Dampak Penggunaan <i>Cyberindo</i> terhadap Pengambilan Keputusan dan Kinerja	43
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tantangan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	13
Gambar 2 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 3 Kaka <i>Game Center</i>	26
Gambar 4 Tampilan Pantauan Penggunaan Komputer dari aplikasi <i>Cyberindo</i> ...	28
Gambar 5 Aktivitas Penggunaan Komputer Pelanggan melalui <i>Cyberindo</i>	29
Gambar 6 Harga Paket Kaka <i>Game Center</i>	31
Gambar 7 Paket <i>Happy Hour</i> Kaka <i>Game Center</i>	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Hasil Triangulasi Sumber.....	34
Tabel 3 Hasil Triangulasi Metode.....	35
Tabel 4 Hasil Triangulasi Waktu	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	57
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Narasumber 1	59
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Narasumber 2	61
Lampiran 4. <i>Billing Warner Kaka Game Center</i>	63
Lampiran 5. Dokumentasi Bersama <i>Owner Warnet Kaka Game Center</i>	63
Lampiran 6. Dokumentasi Bersama Karyawan Warnet Kaka <i>Game Center</i>	64
Lampiran 7. Dokumentasi Warnet Kaka <i>Game Center</i> Tampak Luar.....	64
Lampiran 8. Laporan Harian Warnet Kaka <i>Game Center</i>	65
Lampiran 9. Dokumentasi Rekapitan Laporan Warnet Kaka <i>Game Center</i>	65

IMPLEMENTASI APLIKASI CYBERINDO SEBAGAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM: STUDI KASUS WARNET KAKA GAME CENTER

Abstract

This study aims to analyze the implementation of the Cyberindo application as a cloud-based accounting information system (AIS) solution for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), using a case study at Kaka Game Center Internet Café, Boyolali. The research employs a qualitative approach with a case study method, involving in-depth interviews, participatory observation, and document analysis. This study focuses on the challenges faced before and during the implementation, the adaptation process to the application, and its impact on financial management and operations. The results show that prior to implementation, financial management was conducted manually, often resulting in recording errors and time-consuming processes. Cyberindo improved efficiency through automated transaction recording, real-time financial reporting, and integrated operational monitoring. Intensive training provided by the Cyberindo team helped both owners and employees to operate the application easily. However, dependence on internet connectivity emerged as the main challenge, particularly in semi-urban areas such as Boyolali. Nevertheless, Cyberindo positively impacted the accuracy of financial records, time efficiency, and data-driven decision-making. This study recommends the development of offline features to address internet issues and additional training to enhance digital literacy. Thus, cloud-based applications like Cyberindo can serve as effective solutions for financial management in MSMEs and increase their competitiveness in the digital era.

Keywords: Accounting, Cyberindo, Financial Management

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi *Cyberindo* sebagai solusi sistem informasi akuntansi (SIA) berbasis *cloud* pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), dengan studi kasus di Warnet Kaka Game Center, Boyolali. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus, yang melibatkan wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumen. Penelitian ini berfokus pada tantangan yang dihadapi sebelum dan selama implementasi, proses adaptasi terhadap aplikasi, serta dampaknya terhadap pengelolaan keuangan dan operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum implementasi, pengelolaan keuangan dilakukan secara manual, yang sering menyebabkan kesalahan pencatatan dan membutuhkan waktu lama. *Cyberindo* meningkatkan efisiensi melalui pencatatan otomatis, laporan keuangan real-time, dan monitoring operasional yang terintegrasi. Pelatihan intensif yang diberikan oleh tim *Cyberindo* membantu pengguna, baik pemilik maupun karyawan, untuk mengoperasikan aplikasi dengan mudah. Namun, ketergantungan pada koneksi internet menjadi tantangan utama, terutama di wilayah semi-urban seperti Boyolali. Meskipun demikian, *Cyberindo* memberikan dampak positif

terhadap akurasi pencatatan keuangan, efisiensi waktu, dan pengambilan keputusan berbasis data. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan fitur offline untuk mengatasi hambatan internet, serta pelatihan lanjutan untuk meningkatkan literasi digital. Dengan demikian, aplikasi berbasis *cloud* seperti *Cyberindo* dapat menjadi solusi efektif dalam pengelolaan keuangan UMKM dan meningkatkan daya saing di era digital.

Kata kunci: Akuntansi, *Cyberindo*, Pengelolaan Keuangan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis (Amirullah, 2023). Hidayat *et al.* (2024) berpendapat bahwa Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sebagai salah satu pilar penting perekonomian Indonesia juga tidak luput dari dampak revolusi digital ini. Firdausya & Ompusunggu (2023) mengemukakan bahwa UMKM dituntut untuk beradaptasi dengan cepat agar dapat bertahan dan berkembang di era digital, salah satu aspek penting dalam pengelolaan UMKM yang perlu mendapat perhatian khusus adalah sistem informasi akuntansi (SIA).

Dalam penelitiannya Paniran (2020) mengemukakan bahwa sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan. Dalam konteks UMKM, sistem informasi akuntansi yang efektif dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola keuangan dengan lebih baik, membuat keputusan yang tepat, dan meningkatkan efisiensi operasional. Namun, kenyataannya banyak UMKM di Indonesia masih menghadapi hambatan dalam implementasi sistem informasi akuntansi yang memadai.

Berdasarkan data dari Kementerian Koperasi dan UKM, pada tahun 2023 terdapat lebih dari 65 juta UMKM di Indonesia yang berkontribusi sekitar 61% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional (Kemenkop UKM, 2023). Meskipun jumlahnya besar dan kontribusinya signifikan, banyak UMKM masih menghadapi masalah dalam pengelolaan keuangan. Survei yang dilakukan oleh Bank Indonesia pada tahun 2022 menunjukkan bahwa hanya 22% UMKM yang memiliki pembukuan keuangan yang terstruktur, sementara 78% sisanya masih mengandalkan pencatatan manual atau bahkan tidak memiliki pembukuan sama sekali (Kemenkeu RI, 2023).

Permasalahan pengelolaan keuangan pada UMKM seringkali berakar dari beberapa faktor, antara lain: keterbatasan pengetahuan dan keterampilan akuntansi, kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, serta keterbatasan akses terhadap teknologi informasi yang mendukung (Ningsih *et al.*, 2023). Kondisi ini dapat mengakibatkan berbagai masalah seperti kesulitan dalam mengakses pembiayaan dari lembaga keuangan, ketidakmampuan dalam menilai kinerja usaha secara akurat, serta potensi kerugian akibat kesalahan pengelolaan keuangan.

Di sisi lain, perkembangan teknologi informasi telah memunculkan berbagai solusi digital yang dapat membantu UMKM dalam mengatasi tantangan pengelolaan keuangan. Salah satu solusi yang menjanjikan adalah aplikasi *Cyberindo*, sebuah sistem informasi akuntansi berbasis *cloud* yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan UMKM di Indonesia. Aplikasi ini menawarkan fitur-fitur seperti pencatatan transaksi, pembuatan laporan

keuangan, manajemen inventori, dan analisis bisnis yang dapat diakses melalui berbagai perangkat (Syahpura *et al.*, 2022). Potensi aplikasi *Cyberindo* sebagai solusi sistem informasi akuntansi untuk UMKM menjadi menarik untuk diteliti, mengingat kebutuhan mendesak akan sistem pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien di kalangan UMKM. Penelitian terdahulu oleh Pratama *et al.*, (2022) menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi akuntansi berbasis *cloud* dapat meningkatkan akurasi laporan keuangan dan efisiensi operasional pada UMKM di sektor perdagangan. Namun, masih terdapat kesenjangan dalam literatur mengenai implementasi sistem informasi akuntansi berbasis *cloud* pada UMKM di sektor jasa, khususnya pada usaha warnet yang memiliki karakteristik unik dalam pengelolaan keuangannya.

Warnet atau warung internet merupakan salah satu bentuk UMKM di sektor jasa yang masih bertahan di era digital. Meskipun penetrasi internet rumah tangga terus meningkat, warnet tetap memiliki pasar tersendiri, terutama di kalangan gamers dan masyarakat yang membutuhkan akses internet berkecepatan tinggi untuk berbagai keperluan. Namun, seperti halnya UMKM lainnya, warnet juga menghadapi tantangan dalam pengelolaan keuangan yang efektif.

Warnet Kaka *Game Center*, yang berlokasi di Boyolali, merupakan contoh UMKM di sektor jasa yang berupaya meningkatkan pengelolaan keuangannya melalui implementasi aplikasi *Cyberindo*. Sebagai usaha yang bergerak di bidang penyediaan jasa internet dan *game online*, Warnet Kaka *Game Center* memiliki kompleksitas tersendiri dalam pengelolaan keuangan

seperti pencatatan penggunaan komputer per jam, penjualan makanan dan minuman, serta pengelolaan *membership* pelanggan.

Implementasi aplikasi *Cyberindo* pada Warnet Kaka *Game Center* menjadi menarik untuk diteliti karena beberapa alasan. Pertama, kasus ini dapat memberikan wawasan mengenai bagaimana UMKM di sektor jasa, khususnya warnet, dapat memanfaatkan teknologi sistem informasi akuntansi berbasis *cloud* untuk meningkatkan pengelolaan keuangannya. Kedua, penelitian ini dapat mengidentifikasi tantangan dan peluang dalam proses implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM yang memiliki karakteristik unik seperti warnet. Ketiga, hasil penelitian dapat memberikan kontribusi praktis bagi UMKM sejenis yang ingin mengadopsi sistem serupa.

Studi kasus pada Warnet Kaka *Game Center* juga relevan dengan upaya pemerintah dalam mendorong digitalisasi UMKM. Kementerian Koperasi dan UKM telah mencanangkan program "*UMKM Go Digital*" yang bertujuan untuk meningkatkan adopsi teknologi digital di kalangan UMKM, termasuk dalam aspek pengelolaan keuangan. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam mengevaluasi efektivitas implementasi teknologi digital pada UMKM sektor jasa.

Lebih lanjut, analisis implementasi aplikasi *Cyberindo* pada Warnet Kaka *Game Center* dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan adopsi sistem informasi akuntansi (SIA) berbasis *cloud* pada UMKM. Hal ini penting

mengingat tingkat adopsi teknologi informasi di kalangan UMKM Indonesia masih relatif rendah dibandingkan negara-negara tetangga di Asia Tenggara.

Penelitian ini juga dapat mengeksplorasi dampak implementasi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja keuangan dan operasional Warnet Kaka *Game Center*. Beberapa studi terdahulu telah menunjukkan bahwa adopsi sistem informasi akuntansi yang efektif dapat meningkatkan profitabilitas, efisiensi operasional, dan daya saing UMKM. Namun, masih diperlukan bukti empiris lebih lanjut, terutama dalam konteks UMKM sektor jasa di Indonesia.

Dengan mempertimbangkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi *Cyberindo* sebagai sistem informasi akuntansi pada UMKM, dengan studi kasus pada Warnet Kaka *Game Center*. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis dalam pengembangan sistem informasi akuntansi untuk UMKM di Indonesia, khususnya di sektor jasa.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tantangan penerapan sistem informasi akuntansi (SIA) pada UMKM?
2. Bagaimana implementasi *Cyberindo* sebagai solusi sistem informasi akuntansi (SIA) dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi di Warnet Kaka *Game Center*?

3. Apa dampak penggunaan *Cyberindo* terhadap proses pengambilan keputusan dan kinerja Warnet Kaka *Game Center*?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tantangan penerapan sistem informasi akuntansi (SIA) pada UMKM.
2. Mengetahui implementasi *Cyberindo* sebagai solusi sistem informasi akuntansi (SIA) dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi di Warnet Kaka *Game Center*.
3. Mengetahui dampak penggunaan *Cyberindo* terhadap proses pengambilan keputusan dan kinerja Warnet Kaka *Game Center*.

D. Manfaat Penelitian

Terdapat dua manfaat dan kegunaan penelitian yang dilakukan, antara lain adalah:

a. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi UMKM, khususnya warnet dan *game center*, dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi seperti *Cyberindo*. Pemahaman mendalam tentang dampak *Cyberindo* terhadap kualitas informasi akuntansi, proses pengambilan keputusan, dan kinerja usaha dapat membantu pemilik UMKM dalam mengoptimalkan penggunaan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing bisnis mereka.

b. Manfaat Teoritis

Dari segi teoritis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan literatur terkait implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM di Indonesia, khususnya dalam konteks industri warnet dan *game center*. Hasil penelitian dapat memperkaya pemahaman tentang hubungan antara adopsi teknologi informasi akuntansi dengan peningkatan kualitas informasi dan kinerja UMKM. Selain itu, studi kasus ini juga dapat menjadi dasar untuk penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas solusi teknologi dalam mengatasi tantangan pengelolaan keuangan pada UMKM di berbagai sektor.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori

1. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam perekonomian banyak negara, termasuk Indonesia. UMKM berkontribusi terhadap penciptaan lapangan kerja, peningkatan pendapatan masyarakat, serta pemulihan ekonomi pascakrisis. Menurut penelitian, UMKM berkontribusi sekitar 60% terhadap produk domestik bruto (PDB) Indonesia, dengan 97% dari total tenaga kerja berasal dari sektor ini (Sari *et al.*, 2021). Meskipun memiliki peran penting, UMKM masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan modal, akses ke teknologi, dan daya saing yang rendah di pasar global (Heryana *et al.*, 2023). Pandemi COVID-19 juga memberikan dampak signifikan pada keberlangsungan UMKM, dengan banyak usaha yang mengalami penurunan omzet dan bahkan gulung tikar. Namun, digitalisasi dan e-commerce diidentifikasi sebagai solusi yang potensial untuk memperluas pasar UMKM dan meningkatkan daya saing mereka (Wahyuni, 2023). Dengan bantuan teknologi, UMKM dapat lebih mudah terhubung dengan konsumen dan mitra bisnis, memperluas cakupan pasar, dan meningkatkan efisiensi operasional (Mayhera *et al.*, 2021).

2. Peran dan Implementasi UMKM dalam Perekonomian Indonesia

UMKM memiliki peran vital dalam perekonomian Indonesia. Data dari Kementerian Koperasi dan UKM menunjukkan bahwa pada tahun 2023 terdapat lebih dari 65 juta UMKM di Indonesia yang berkontribusi sekitar 61% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional (Kadin Indonesia, 2023). Kontribusi signifikan UMKM terhadap perekonomian Indonesia dapat dilihat dari beberapa aspek:

- a. **Penyerapan Tenaga Kerja:** UMKM menyerap sekitar 96,9% tenaga kerja dari total tenaga kerja nasional, menjadikan sektor ini sebagai penyedia utama lapangan pekerjaan di Indonesia (Kemenko Perekonomian, 2022).
- b. **Penggerak Ekonomi Nasional:** Dengan menyumbang 99% dari total unit usaha di Indonesia, UMKM menjadi penggerak utama dalam ekonomi negara (BINUS University, 2020).
- c. **Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat:** UMKM berperan sebagai jaring pengaman ekonomi bagi masyarakat berpenghasilan rendah, menyediakan berbagai jenis pekerjaan dan peluang bisnis.
- d. **Kontribusi terhadap Ekspor:** Meskipun masih relatif kecil, kontribusi UMKM terhadap ekspor non-migas Indonesia terus meningkat, menunjukkan potensi pertumbuhan di pasar internasional (Kemenko Perekonomian, 2022).

Peran strategis UMKM ini menjadikan sektor ini sebagai fokus utama dalam pengembangan ekonomi nasional. Namun, meskipun kontribusinya

signifikan, banyak UMKM masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan keuangan dan adopsi teknologi (Kemenkeu RI, 2023).

Implementasi kebijakan terkait UMKM di Indonesia telah menunjukkan hasil positif. Pemerintah telah mengalokasikan anggaran besar untuk mendukung UMKM melalui Program Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN), dengan realisasi mencapai Rp 83,19 triliun pada tahun 2021 (Kemenko Perekonomian, 2022). Kebijakan ini mencakup berbagai stimulus seperti subsidi bunga, penempatan dana, penjaminan kredit, dan bantuan langsung tunai. Selain itu, implementasi kebijakan pengadaan barang dan jasa dengan alokasi 40% untuk UMKM telah mencapai target yang ditetapkan. Namun, masih diperlukan perluasan peran Kementerian Koperasi dan UMKM sebagai implementor kebijakan, tidak hanya sebagai eksekutor tetapi juga sebagai integrator dan kolaborator untuk merangkul berbagai pihak dalam implementasi kebijakan UMKM (Heryana *et al.*, 2023).

3. Tantangan UMKM di Indonesia

Media Berdasarkan penelitian terbaru, implementasi kebijakan pengembangan UMKM di Indonesia menghadapi beberapa tantangan signifikan. Pelaku UMKM dihadapkan pada berbagai tantangan internal dan eksternal, termasuk kebutuhan untuk beradaptasi dengan era Industri 4.0. Salah satu hambatan utama adalah kurangnya sumber daya manusia yang terampil dalam bidang digitalisasi, yang menghambat daya saing UMKM di era teknologi (Simangunsong, 2021). Covid-19 telah memberikan dampak serius terhadap UMKM, menyebabkan penurunan omzet dan bahkan

penutupan usaha Penggunaan *e-commerce* dan inovasi menjadi strategi kunci bagi UMKM untuk bertahan selama masa krisis (Dasuki & Asfiah, 2021). Keberlangsungan UMKM dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti lingkungan eksternal, persepsi pelaku UMKM, dan pemanfaatan infrastruktur/teknologi. Penelitian ini menekankan pentingnya adaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis untuk kelangsungan UMKM (Khomah & Handayani, 2021).

4. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk UMKM

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan komponen vital dalam pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Romney dan Steinbart mendefinisikan sistem informasi akuntansi sebagai sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan. Dalam konteks UMKM, sistem informasi akuntansi yang efektif dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola keuangan dengan lebih baik, membuat keputusan yang tepat, dan meningkatkan efisiensi operasional.

Karakteristik utama sistem informasi akuntansi yang efektif untuk UMKM meliputi:

- a. Kecepatan: sistem informasi akuntansi harus menyediakan informasi yang diperlukan dengan cepat dan tepat waktu.
- b. Kemudahan penggunaan: Mengingat keterbatasan sumber daya manusia di UMKM, sistem informasi akuntansi harus mudah dioperasikan.

- c. Keakuratan: Informasi yang dihasilkan harus akurat untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat.
- d. Fleksibilitas: sistem informasi akuntansi harus dapat beradaptasi dengan perubahan kebutuhan bisnis UMKM (Sari *et al.*, 2021).

Implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM tidak hanya bermanfaat untuk pengelolaan keuangan internal, tetapi juga dapat meningkatkan akses UMKM terhadap pembiayaan dari lembaga keuangan. Pengetahuan akuntansi dan teknologi informasi memiliki pengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan UMKM. Hal ini mengindikasikan bahwa implementasi sistem informasi akuntansi yang baik dapat meningkatkan kualitas pelaporan keuangan UMKM, yang pada gilirannya dapat mempermudah akses terhadap kredit dan pendanaan (Purwati *et al.*, 2021).

5. Tantangan Sistem Informasi Akuntansi di Indonesia

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di Indonesia menawarkan berbagai manfaat, namun juga menghadapi sejumlah tantangan. (Syah *et al.*, 2023) mengemukakan bahwa keterbatasan infrastruktur teknologi menjadi hambatan utama, terutama bagi usaha kecil dan menengah (UKM). Banyak UKM masih mengalami kendala akses internet yang terbatas, khususnya di daerah pedesaan atau terpencil. Infrastruktur telekomunikasi yang belum merata sering kali menyebabkan koneksi internet lambat atau tidak stabil, sehingga menghambat implementasi sistem informasi akuntansi yang membutuhkan konektivitas andal.

Selain itu, UKM mungkin kesulitan mengakses perangkat keras dan perangkat lunak yang memadai untuk mendukung operasional sistem informasi akuntansi. Biaya perangkat tersebut sering kali tinggi, sementara keterbatasan anggaran membuat UKM sulit berinvestasi dalam teknologi yang diperlukan.



Gambar 1 Tantangan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Selain keterbatasan teknis, dalam mengelola system informasi akutansi terdapat tantangan lain yakni kurangnya personel yang memenuhi kriteria mengingat bahwa dalam menerapkan dan mengelola sistem informasi akuntansi membutuhkan pengetahuan khusus dari perspektif informasi dan teknologi akuntansi dan masih banyak usaha kecil yang tidak memiliki sumber daya manusistem informasi akuntansi di kedua bidang tersebut.

Dalam mengoptimalkan manfaat sistem kurangnya keterampilan dan pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi dapat menghalangi kemampuan perusahaan sehingga untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka di sistem informasi akuntansi diperlukan pelatihan dan pendidikan bagi pekerja (Anriva, 2024). Gunawan & Nengzih (2023) dalam penelitiannya memberikan pendapat bahwa keamanan data juga menjadi perhatian utama karena meningkatnya volume dan kompleksitas data yang diolah dalam penerapan sistem informasi akuntansi. Selain hal tersebut bagi usaha kecil dan menengah (UKM) yang seringkali memiliki keterbatasan anggaran biaya implementasi dan pelatihan menjadi salah satu tantangan utama dalam penerapan SIA (Andarwati et al., 2020). Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Napitupulu (2023) berpendapat bahwa dalam implementasi sistem informasi akuntansi perusahaan kurangnya pemahaman dan dukungan dari manajemen serta pemegang kepentingan utama juga menjadi tantangan serius dimana penerapan sistem informasi akuntansi membutuhkan komitmen penuh dari pihak manajemen dalam mengalokasikan sumber daya, waktu, dan tenaga kerja yang diperlukan untuk proyek tersebut.

6. Solusi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *Cloud* untuk UMKM

Salah satu solusi yang menjanjikan untuk mengatasi tantangan implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM adalah penggunaan aplikasi berbasis *cloud*. Aplikasi berbasis *cloud* menawarkan beberapa keuntungan yang sangat relevan untuk UMKM, antara lain:

- a. Biaya yang Lebih Terjangkau: Dengan model berlangganan, UMKM dapat menghindari investasi besar di awal untuk infrastruktur IT (Sari *et al.*, 2021).
- b. Skalabilitas: Aplikasi *cloud* dapat dengan mudah disesuaikan dengan pertumbuhan bisnis UMKM (Hamundu, 2021).
- c. Aksesibilitas: Data dan aplikasi dapat diakses dari mana saja, memungkinkan fleksibilitas dalam pengelolaan bisnis (Deng, 2022).
- d. Pembaruan Otomatis: Penyedia layanan *cloud* secara rutin memperbarui sistem, memastikan UMKM selalu menggunakan versi terbaru dari aplikasi (Simangunsong, 2021).

Cyberindo, sebagai contoh aplikasi berbasis *cloud* yang dirancang untuk UMKM, menawarkan fitur-fitur seperti pencatatan transaksi, pembuatan laporan keuangan, manajemen inventori, dan analisis bisnis yang dapat diakses melalui berbagai perangkat. Implementasi sistem seperti ini dapat membantu UMKM dalam meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pelaporan keuangan.

7. Dampak Implementasi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM

Implementasi sistem informasi akuntansi yang efektif dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja UMKM. Penelitian yang dilakukan oleh Ismail dan King (2005) menunjukkan bahwa keselarasan antara sistem informasi akuntansi dengan kebutuhan bisnis dapat meningkatkan

kinerja UMKM (Yuliansyah & Khan, 2022). Beberapa dampak positif dari implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM meliputi:

- a. Peningkatan Efisiensi Operasional: Otomatisasi proses akuntansi dapat menghemat waktu dan mengurangi kesalahan manusia (Fitria & Mulyani, 2020).
- b. Pengambilan Keputusan yang Lebih Baik: Dengan informasi keuangan yang akurat dan tepat waktu, pemilik UMKM dapat membuat keputusan bisnis yang lebih informasi (Soundani, 2022).
- c. Peningkatan Akses terhadap Pembiayaan: Laporan keuangan yang lebih akurat dan terstruktur dapat meningkatkan kepercayaan lembaga keuangan, memudahkan UMKM dalam mengakses kredit (Purwati *et al.*, 2021).
- d. Daya Saing yang Lebih Tinggi: Implementasi sistem informasi akuntansi dapat membantu UMKM dalam mengoptimalkan proses bisnis dan merespon perubahan pasar dengan lebih cepat (Trabulsi, 2021).

8. Peran Pemerintah dalam Mendukung Adopsi Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM

Mengingat pentingnya UMKM bagi perekonomian nasional, pemerintah Indonesia telah menginisiasi berbagai program untuk mendukung digitalisasi UMKM. Program “UMKM *Go Digital*” yang dicanangkan oleh Kementerian Koperasi dan UKM bertujuan untuk meningkatkan adopsi teknologi digital di kalangan UMKM, termasuk dalam aspek pengelolaan keuangan. Tantangan adopsi teknologi tersebut adalah kurangnya literasi digital dan keterbatasan infrastruktur di daerah pedesaan (Utomo, Nugroho, *et al.*,

2021). Untuk mengatasi hal ini, dapat dilakukan kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan akademisi (Slamet *et al.*, 2022). Pentingnya pengembangan kebijakan komprehensif dan peningkatan kualitas pelatihan digital untuk mendukung transformasi ini. Transformasi digital UMKM di Indonesia telah menjadi fokus utama dalam upaya meningkatkan daya saing dan pertumbuhan ekonomi nasional. Adopsi teknologi digital dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan pasar UMKM (Tayibnapis *et al.*, 2021).

B. Penelitian Terdahulu

Dalam penelitian yang dilakukan penulis, penulis menemukan beberapa penelitian yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini. Oleh karena itu, untuk meminimalisir dan menghindari kesamaan dari penelitian sebelumnya penulis melakukan perbandingan untuk menjamin *orisinalitas*. Berikut ini skripsi dan jurnal sebagai sumber perbandingan untuk melakukan penyelesaian permasalahan, beberapa penelitian terdahulu yang menjadi bahan pertimbangan yaitu:

Tabel 1 Penelitian Terdahulu

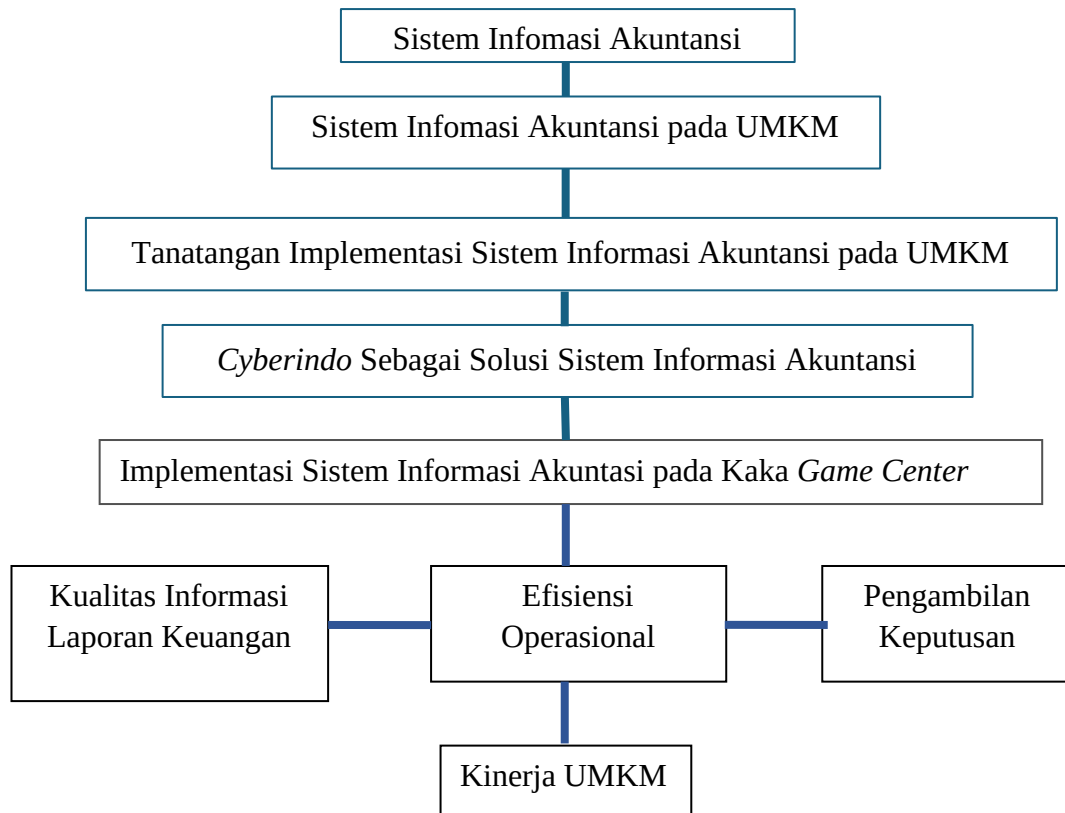
No.	Peneliti	Judul Penelitian	Metode	Hasil Penelitian
1.	Salsabila <i>et al.</i> (2024)	Penerapan sistem informasi akuntansi berbasis mobile bagi peningkatan kinerja UMKM	Kualitatif	Implementasi sistem informasi akuntansi berbasis mobile (aplikasi buku warung) memiliki implikasi signifikan dalam meningkatkan kinerja UMKM dengan memfasilitasi transaksi bisnis dan pelaporan keuangan
2.	Afriansyah <i>et al.</i> (2021)	Analisis Implementasi Penyusunan Laporan	Kualitatif	Implementasi laporan keuangan UMKM masih

		Keuangan Pada UMKM Berdasarkan SAK EMKM		terhambatan pemahaman standar akuntansi
3.	Saraswati <i>et al.</i> (2021)	Peranan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Perkembangan UMKM "Rumah Kreatif BUMN" Purbalingga	Kualitatif	sistem informasi akuntansi berperan penting dalam perkembangan UMKM namun masih perlu peningkatan pemahaman dan implementasi
4.	Susilowati <i>et al.</i> (2021)	Pengaruh Sosialisasi SAK EMKM, Persepsi Pelaku UMKM, dan Pemahaman Akuntansi Terhadap Penerapan SAK EMKM	Kualitatif	Sosialisasi dan pemahaman akuntansi berpengaruh signifikan terhadap penerapan SAK EMKM pada UMKM
5.	Harahap & Harahap (2022)	Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Keberhasilan Usaha Kecil Menengah	Kualitatif	Penggunaan sistem informasi akuntansi berkontribusi positif terhadap keberhasilan UKM meski masih ada hambatan dalam implementasinya

C. Kerangka Berpikir

Sugiyono (2022) berpendapat bahwa kerangka pemikiran adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kerangka pemikiran merupakan rencana atau garis besar yang telah digagas oleh peneliti yang berisi penjelasan sementara terhadap gejala yang menjadi objek penelitian. Kerangka ini disusun berdasarkan pada tinjauan

pustaka hasil penelitian yang relevan atau terikat sehingga kerangka pikir dapat diumuskan sebagai berikut:



Gambar 2 Kerangka Pikir

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Implementasi aplikasi *Cyberindo* sebagai sistem informasi akuntansi (SIA) di Warnet Kaka *Game Center* telah memberikan dampak positif terhadap pengelolaan keuangan dan operasional bisnis. Aplikasi ini membantu mengatasi tantangan utama UMKM, seperti kesalahan pencatatan manual, efisiensi waktu, dan pengambilan keputusan berbasis data. Dengan fitur otomatisasi pencatatan transaksi, laporan keuangan real-time, dan monitoring operasional, *Cyberindo* meningkatkan akurasi, efisiensi, dan kualitas informasi akuntansi yang mendukung pengambilan keputusan strategis. Meskipun terdapat hambatan terkait ketergantungan pada koneksi internet, pelatihan yang intensif dan dukungan dari tim *Cyberindo* berhasil meminimalkan hambatan implementasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi berbasis *cloud* dapat menjadi solusi efektif dalam meningkatkan daya saing UMKM sektor jasa, khususnya dalam pengelolaan keuangan yang lebih baik.

B. Saran

Untuk meningkatkan efektivitas aplikasi *Cyberindo*, pengembang disarankan menyediakan fitur offline sebagai solusi atas ketergantungan terhadap koneksi internet sehingga aplikasi tetap dapat diakses dalam kondisi jaringan yang tidak stabil. Selain itu, pelatihan lanjutan dapat diberikan secara

berkala kepada pengguna untuk meningkatkan literasi digital dan memaksimalkan penggunaan fitur aplikasi. Di sisi lain, pemerintah diharapkan untuk terus mendukung digitalisasi UMKM melalui peningkatan infrastruktur internet, terutama di wilayah semi-urban seperti Boyolali, agar implementasi teknologi berbasis *cloud* dapat berjalan optimal dan memberikan manfaat maksimal bagi pelaku UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Andarwati, M., Zuhroh, D., & Amrullah, F. (2020). Determinants of Perceived Usefulness and End-User Accounting Information System in SMEs The Implementation of Business Strategy and Management Accounting Practice to Increase Competitive Advantage in Fashion-Based Creative Industry View project Determinants of Perceived Usefulness and End-User Accounting Information System in SMEs. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(8s), 46–61. <https://www.researchgate.net/publication/341070065>.
- Amirullah, I. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Administrasi Publik. *Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, Vol 1(4), hal 383-391.
- BINUS University. (2020). *Peran UMKM dalam Perekonomian Indonesia*. Universitas Bina Nusantara (BINUS). <https://binus.ac.id/bandung/2020/11/peran-umkm-dalam-perekonomian-indonesia/>
- Dasuki, I. F., & Asfiah, N. (2021). Dampak Pandemi COVID-19 pada UMKM dan Strategi Bertahan dengan E-Commerce. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(3), 120–133.
- Deng, W. (2022). Aksesibilitas dan Manfaat *Cloud Computing* untuk UMKM Global. *International Journal of Business and Technology*, 10(1), 23–34.
- DJPB Kemenkeu. (n.d.). *Pentingnya laporan keuangan bagi UMKM*. Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Kementerian Keuangan. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/solok/id/data-publikasi/artikel/3349-pentingnya-laporan-keuangan-bagi-umkm.html>
- Firdausya, L. Z & Ompusunggu, D. P. (2023). Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Digital Abad 21. *Tali Jagad Journal*. vol. 1 hal. (1), 16-20
- Fitria, N., & Mulyani, D. (2020a). Dampak Otomatisasi Proses Akuntansi terhadap Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 7(2), 45–56.
- Fitria, N., & Mulyani, D. (2020b). Pengaruh Otomatisasi dalam Sistem Informasi Akuntansi terhadap Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Ilmu Data*, 7(3), 45–56. <https://ilmudata.org/index.php/ilmudata/article/view/401>
- Gunawan, S., & Nengzih, N. (2023). The Influence of Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality and Accounting

- Information System Security on End User Satisfaction of S4/Hana System Application Product (SAP) with Perceived Usefulness as a Moderating Variable at PT Hakaaston. *Saudi Journal of Economics and Finance*, 7(1), 22–32. <https://doi.org/10.36348/sjef.2023.v07i01.003>
- Hamundu, T. (2021). Skalabilitas dan Keunggulan *Cloud Computing* untuk UMKM. *Jurnal Teknologi Dan Inovasi*, 5(2), 87–98.
- Hamzah, A., Purnama, S., & Rahmawati, F. (2023). Aplikasi Pembukuan Online sebagai Strategi Pengelolaan Keuangan pada UMKM. *Jurnal DM STIK*, 5(1), 12–25. <https://journals.usm.ac.id/index.php/dmstik/article/download/9781/4311>
- Harahap, M. A., & Harahap, I. (2022). Pelatihan Manajemen Keuangan Pada Pelaku UMKM di Desa Bubun Kecamatan Tanjung Pura Kabupaten Langkat. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 336–345. https://www.academia.edu/99311361/Pelatihan_Manajemen_Keuangan_Pada_Pelaku_UMKM_di_Desa_Bubun_Kecamatan_Tanjung_Pura_Kabupaten_Langkat
- Hayati, Rina. (2020). Pengertian kerangka berpikir menurut para ahli. <https://penelitianilmiah.com/pengertian-kerangka-berpikir-menurut-para-ahli/> dikutip tanggal 12 Desember 2024
- Heruna, T., Andres, C. C. T., & Richard, K. (2022). Pengaruh pandemi COVID-19 pada UMKM di Indonesia. *Jurnal Education and Development*, 10(3), 216–223.
- Heryana, A., Nuri, T., & Kusuma, R. (2023). *Efektivitas Program PEN terhadap UMKM di Indonesia*. The Indonesian Institute. <https://www.theindonesianinstitute.com/wp-content/uploads/2022/06/Polass-2022-Nuri-Efektivitas-Program-PEN-terhadap-UMKM-2022.pdf>
- Hidayat, I. Qurotulaini, D. L. Safitri, N. A. & Novitasari, R. (2024). Tranformasi Digital dalam Menghadapi Tantangan dan Peluang pada Akses Pembiayaan. *Jurnal Intelek Insan Cendika*. Vol 1 (10). Hal 3047-7824
- Ismail, N. A & King, M. (2005). Firm peformance and ais alignment in malaysian SMEs. *International Journal of Accounting Information System*, 6(4), 241–259
- Kadin Indonesia. (2023). *Data dan Statistik UMKM Indonesia*. <https://kadin.id/data-dan-statistik/umkm-indonesia>

- Kemenkeu RI. (2023). *Pemerintah Terus Dorong Digitalisasi Pada UMKM*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Pemerintah-Terus-Dorong-Digitalisasi-pada-UMKM>
- Kemenko Perekonomian. (2022a). *Optimalisasi Pemanfaatan Anggaran Program PEN Untuk Mendorong Akselerasi Pemulihan Ekonomi Nasional*. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. <https://ekon.go.id/publikasi/detail/3400/optimalisasi-pemanfaatan-anggaran-program-pen-untuk-mendorong-akselerasi-pemulihan-ekonomi-nasional>
- Kemenko Perekonomian. (2022b). *Perkembangan UMKM Sebagai Critical Engine Perekonomian Nasional Terus Mendapatkan Dukungan Pemerintah*. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. <https://ekon.go.id/publikasi/detail/4593/perkembangan-umkm-sebagai-critical-engine-perekonomian-nasional-terus-mendapatkan-dukungan-pemerintah>
- Kemenkop UKM. (2023). *Laporan Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Indonesia*. Kementerian Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah (Kemenkop UKM). <https://www.kemenkopukm.go.id>
- Khomah, D. R., & Handayani, A. N. (2021). Faktor-Faktor Penentu Keberlangsungan UMKM di Era Society 5.0. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 10(4), 89–102.
- Lopung, J., & Rulindo, R. (2023). Efektivitas Implementasi Sistem Laporan Keuangan dengan Aplikasi SIAPIK pada UMKM Rumah Lemon. *JCRD: Journal of Citizen Research and Development*, 1(2), 401–410.
- Mayhera, A., Rahma, D., & Putra, B. (2021). Pendekatan Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Eksplorasi Implementasi dan Dampak. *Bongaya Journal of Research*, 4(2), 45–58. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/BJRM/article/download/594/479>
- Napitupulu, I. H. (2018). Organizational Culture in Management Accounting Information System: Survey on State-owned Enterprises (SOEs) Indonesia. *Global Business Review*, 19(3), 556–571. <https://doi.org/10.1177/0972150917713842>
- Napitupulu, I. H. (2023). Internal Control, Manager's Competency, Management Accounting Information Systems and Good Corporate Governance: Evidence from Rural Banks in Indonesia. *Global Business Review*, 24(3), 563–585. <https://doi.org/10.1177/0972150920919845>

- Ningsih, T. W., Tulasi, D., & Masela, M.Y. (2023). Investigasi Qualitative : Menggali Tantangan yang dihadapi UKM Indonesia dalam Mengakses Layanan Keuangan. *Sanskara Akutansi dan Keuangan*, 1(3), 120-130.
- Paniran. (2020). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akutansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Koperasi di Kecamatan Rangkasbitung. *Jurnal Studia*, 8 (a), 2337-6112
- Pratama, M. I., Sunarya, E., & Saori, S. (2022). MSMEs Performance During the Covid-19 Pandemic Analisis Orientasi Kewirausahaan dan Adopsi E-Commerce Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(3), 1450–1459.
- Purwati, T., Rahma, D., & Hidayat, R. (2021a). Pengaruh Pengetahuan Akutansi dan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM. *Jurnal Akutansi Dan Bisnis Indonesia*, 9(4), 56–67.
- Purwati, T., Rahma, D., & Hidayat, R. (2021b). Pengaruh Pengetahuan Akutansi dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM. *Jurnal Akutansi Dan Bisnis Indonesia*, 9(4), 56–67. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JABI/article/download/25916/pdf>
- Ritchi, M., Nuraini, L., & Salsabila, T. (2024). Persepsi Pengguna terhadap Efektivitas Aplikasi Lamikro versi 03 dalam Pengelolaan Keuangan UMKM. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(1), 114–125. <https://jurnal.mitrasmart.co.id/index.php/jm/article/download/114/79/671>
- Salsabila, M., Nasution, Y. S. J., & Hasibuan, N. A. (2024). Penerapan sistem informasi akutansi berbasis mobile bagi peningkatan kinerja UMKM. *Keberlanjutan: Jurnal Manajemen Dan Jurnal Akutansi*, 9(1), 49–60. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/keberlanjutan/article/view/42132>
- Sari, N., Dewi, L. K., & Pratama, A. (2021a). Karakteristik Utama SIA yang Efektif untuk UMKM. *Jurnal Sistem Informasi Akutansi*, 5(2), 123–134. <https://core.ac.uk/download/pdf/337610729.pdf>
- Sari, N., Dewi, L. K., & Pratama, A. (2021b). Pemanfaatan *Cloud Computing* untuk UMKM. *Jurnal Sistem Informasi*, 7(3), 145–156.
- Simangunsong, B. Y. P. (2021a). Digitalisasi UMKM dalam Era Industri 4.0: Tantangan dan Peluang. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 7(2), 45–56.

- Simangunsong, B. Y. P. (2021b). Pembaruan Otomatis pada *Cloud Computing* untuk UMKM. *Jurnal Teknologi Komputer Dan Akuntansi*, 8(4), 221–234.
- Slamet, R., Fadillah, D., & Hartono, P. (2022). Kolaborasi Pemerintah dan Swasta dalam Transformasi Digital UMKM. *Jurnal Teknologi Digital*, 9(2), 78–89.
- Soundani, T. (2022a). Pengaruh Informasi Keuangan terhadap Pengambilan Keputusan pada UMKM. *International Journal of Business and Technology*, 10(1), 23–34.
- Soundani, T. (2022b). Peningkatan Kualitas Pengambilan Keputusan di UMKM Melalui SIA Berbasis *Cloud*. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Bisnis*, 12(3), 145–156.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:Alfa
- Syah, D. H., Muda, I., Lumbanraja, P., & Kholis, A. (2023). The Role of Cloud Computing on Accounting Information System Quality: A Study in Hotel Industry. *TEM Journal*, 12(3), 1890–1901. <https://doi.org/10.18421/TEM123-72>
- Syahputra, H. E., Simanjutak, O. D., Purba,., & Zega, S. (2022) Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akutansi Berbasis *Cloud Computing* Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Medan. *Jurnal Mutiara Akutansi*, 7 (1), 58-69
- Tayibnapis, Z., Rahman, A., & Yusron, E. (2021). Transformasi Digital UMKM untuk Pertumbuhan Ekonomi Nasional. *Jurnal Akuntansi Dan Inovasi*, 5(3), 120–133.
- Trabulsi, T. (2021a). Optimalisasi SIA untuk Meningkatkan Daya Saing UMKM. *Jurnal Sistem Dan Proses Bisnis*, 8(4), 221–234.
- Trabulsi, T. (2021b). Pemanfaatan Otomatisasi SIA untuk Meningkatkan Daya Saing UMKM. *Jurnal Inovasi Dan Teknologi*, 5(2), 67–78.
- Utomo, A., Nugroho, R., & Hartono, F. (2021). Digitalisasi UMKM di Daerah Semi-Urban: Tantangan dan Peluang. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 7(4), 221–234.
- Utomo, A., Saputra, R., & Nugroho, S. (2021). Tantangan dan Peluang Digitalisasi UMKM di Indonesia. *Jurnal Riset Dan Analisis Sosial*, 5(1), 45–60.

Yuliansyah, A., & Khan, A. (2022). Keselarasan Sistem Informasi Akuntansi dengan Kebutuhan Bisnis untuk Meningkatkan Kinerja UMKM. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 8(3), 145–156.